

## ОТЧЕТ по работе Службы социальных участковых за 2020 год

Служба социальных участковых осуществляет свою деятельность по принципу административно-территориального закрепления участков за конкретным социальным участковым, для того, чтобы жители участка знали своего социального участкового, имели контакты о месте и графике его работы, номер телефона, адрес электронной почты.

Цель деятельности Службы социальных участковых – оказывать людям содействие в получении психологической, медицинской, юридической и комплексной социальной помощи.

В 2020 году проводилась повторная паспортизация некоторых категорий лиц в том числе: Ветеранов ВОВ, кому исполнилось 80 лет, многодетных, инвалидов, семей с детьми- инвалидами, малоимущих семей с детьми. На 01.01.2021 года паспортизировано 2743 человека.

Работа службы социальных участковых была построена в рамках не допущения распространения коронавирусной инфекции. Были организованы дежурства в выходные дни. Социальные участковые совместно с волонтерами принимали по телефону заявки от населения (граждане 65+ находящиеся на самоизоляции) на доставку продуктов питания, предметов первой необходимости, медикаментов. Когда не хватало волонтеров, Социальные участковые помощь доставляли адресату сами (было отработано 23 заявки).

Занимались консультацией и приемом заявок на получение разрешений для ухода за родственниками. Выписано 98 разрешений, проконсультировано 150 человек.

Оказывали практическую помощь с оформлением документов на пособия и выплаты, в том числе на школьную форму и канцтовары. Оказана помощь 336 семьям.

При приеме граждан и развозе нуждающимся медикаментов и продуктов питания в период коронавируса – информировали -о мерах противопожарной безопасности и о наличии/ отсутствии ложной информации о каких-либо действующих программах мошенничества, а также недопущении посторонних лиц в жилое помещение.

Проводили постоянное обновление стендов с информацией.

В формате благотворительной помощи по общественному Президентскому движению «Мы вместе» для людей 65 лет и старше предоставлены продуктовые

наборы 291 человек, в рамках проекта «Колыбель надежды» для семей с детьми-инвалидами и малоимущих семей выданы наборы бытовой химии- 204 семей.

Социальные участковые принимали участие во вручение нагрудных значков ко Дню Победы.

Проводились акции: «Подари игрушку детям» и «Соберем ребенка в школу». Выяснялась нуждаемость по телефону и игрушки, школьные принадлежности и школьная форма доставлялись в семьи.

В рамках работы с одинокими людьми, с людьми не имеющими жилья и дохода, в случае необходимости, проведены перемещения граждан в специализированные социальные учреждения – 6 человек.

Постоянно Социальными участковыми проводится работа по паспортизации с целью выявления граждан оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Обзвон граждан с целью актуализации информации. Оформление и ведение личных дел граждан, принятых на социальное сопровождение с занесением данных в программу. Консультирование.

Социальные участковые проводят учет индивидуальных особенностей человека по результатам анализа причин попадания в трудную жизненную ситуацию; занимаются проработкой всех возможных вариантов помощи и поддержки, имеющихся на территории, реализация которых позволит решать проблемы человека; привлекают ведомства, курирующие сферу, в которой выявлены проблемы человека; мотивируют человека на активную позицию в изменении ситуации к лучшему совместными усилиями.

Служба социальных участковых работает совместно с органами социальной защиты, советами ветеранов, специалистами территорий, больницей, образованием, культурой. Совместными усилиями выявляются граждане оказавшиеся в трудной жизненной ситуации. Большую помощь в этом оказывают и граждане района.

## **Основные плановые задания на 2021 год**

1. Проводить мероприятия по выявлению граждан в трудной жизненной ситуации, знать численность и проблемы всех граждан льготных категорий на закрепленном участке.

Паспортизация льготных категорий повторная и вновь образовавшихся:

1 квартал: семьи с детьми-инвалидами – 100%

2 квартал: инвалиды 1 группы - 100 %

3 квартал: многодетные семьи – 70%

4 квартал: многодетные семьи - 30%

2. Постоянный контроль за здоровьем и условиями проживания ветеранов ВОВ (обзвон, поздравление с юбилейными датами и с праздниками).

3. Выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

4. Постоянный контроль и оказание помощи гражданам и семьям с детьми, находящимся на социальном сопровождении (в т.ч. по социальному контракту).

### **Уважаемые жители Суксунского городского округа!**

Если вы видите, что рядом с вами кому-то плохо, не будьте равнодушными,

сообщите, пожалуйста, об этом в Службу социальных участков по тел. 8 (34275) 3-13-17.